

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các
cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và
doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Thời gian qua, dưới sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở, tỉnh Đồng Nai đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp và đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, giúp doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh hiệu quả, phát huy tiềm năng trong quá trình phục hồi và phát triển bền vững, nhất là sau đợt bùng phát đại dịch COVID-19. Tuy nhiên, Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) những năm qua đã có chuyển biến nhưng chưa cải thiện đáng kể; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) còn thấp, có chiều hướng giảm sút trong những năm gần đây.

Qua theo dõi việc triển khai thực hiện, Ban Thường vụ Tỉnh ủy nhận thấy các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong tỉnh, nhất là người đứng đầu chưa thực sự quyết liệt, sâu sát; tính tiên phong, năng động chưa cao; công tác phối hợp thực hiện chưa tốt, còn dùn dầy, né tránh; một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức rõ vai trò và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, thiếu ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân; chưa ràng buộc trách nhiệm và xử lý nghiêm các cơ quan, tổ chức, cá nhân có biểu hiện tiêu cực, phiền hà, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Để khắc phục hạn chế, nâng cao vai trò, trách nhiệm của các ngành, các cấp trọng tâm là vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, sự phối hợp đồng bộ của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh Đồng Nai, từng bước cải thiện các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI tỉnh Đồng Nai năm 2024 và những năm tiếp theo. Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong tỉnh tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền trong phục vụ, giải quyết nhu cầu của người dân, doanh nghiệp; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cả hệ thống chính trị về tầm quan trọng của các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI; xác định việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện các chỉ số trên là nhiệm vụ chung trong toàn hệ thống chính trị của tỉnh, là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị; cải thiện và nâng cao vị trí xếp hạng các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI là nhiệm vụ cấp bách trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và các địa phương, cơ quan, đơn vị tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản của Trung ương và nghị quyết, chỉ thị, các văn bản của tỉnh liên quan đến cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút nguồn nhân lực, tạo đột phá trong công tác xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số. Cung cấp đầy đủ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, trên nhiều phương tiện khác nhau và nâng cao chất lượng phục vụ, hỗ trợ, tạo sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi và trên các phương tiện khác nhau. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên các cấp trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân giám sát đối với hoạt động của các cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao nhận thức của người dân về quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Xác định các nội dung trọng tâm, trọng điểm theo chức năng, nhiệm vụ được phân công để đề ra giải pháp khắc phục, cải thiện điểm số, nâng cao thứ hạng từng chỉ số trong năm 2024 và những năm tiếp theo; trong đó, tập trung rà soát những hạn chế, khó khăn, điểm nghẽn để đưa ra các giải pháp khắc phục ngay trong công tác cải cách hành chính, nhất là các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần như: *Công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; kết quả lấy phiếu điều tra xã hội học đội ngũ lãnh đạo, cán bộ, công chức của tỉnh.*

- Tăng cường nâng cao nhận thức, năng lực và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là cán bộ, công chức trực tiếp làm việc với người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Kiểm soát chặt chẽ quyền lực trong công tác cán bộ, phòng, chống tham nhũng trong khu vực công nhằm phát

hiện kịp thời, xử lý ngay tình trạng vôi vỉnh, những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc. Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, nhất là kiểm tra công vụ đối với việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; kiểm tra đánh giá năng lực thực thi công vụ của cán bộ, công chức cấp xã, chấn chỉnh kịp thời nghiêm minh đối với tổ chức, cá nhân vi phạm.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp cải cách thủ tục hành chính, rà soát, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp. Tiến hành rà soát, kịp thời đề xuất, tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những thủ tục hành chính liên quan đến chủ trương đầu tư, thủ tục thụ hưởng các chính sách khuyến khích, hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh theo hướng gọn nhẹ, đơn giản và đảm bảo quy định.

- Triển khai thực hiện tốt các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, các chương trình hỗ trợ khởi nghiệp; định kỳ tổ chức các chương trình xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại; tăng cường các hoạt động đối thoại với doanh nghiệp bằng nhiều hình thức, nhiều kênh thông tin trao đổi. Phát huy vai trò của các hiệp hội doanh nghiệp, các hội ngành nghề trong tham gia đóng góp xây dựng cơ chế, chính sách liên quan đến doanh nghiệp.

- Thực hiện công khai, minh bạch tất cả các hoạt động công vụ; công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất; việc thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công, văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai, nhất là khi có sự điều chỉnh quy hoạch để người dân dễ dàng tiếp cận, nắm bắt. Triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là thực hiện nghiêm túc, hiệu quả tất cả các nội dung của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; thường xuyên đối thoại với người dân để lắng nghe, giải đáp những vướng mắc của người dân với tinh thần *"nghe dân nói, nói dân hiểu"*; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, để người dân biết, thực hiện được các quy định liên quan đến đời sống.

3. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và các địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện Chỉ thị này phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị.

4. Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nâng cao trách nhiệm giải trình với nhân dân của chính quyền các cấp, bảo đảm người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội của địa phương để người dân phát huy quyền làm chủ, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương. Đồng thời, tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nội dung của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở để đánh giá, chấn chỉnh các nội

dung còn hạn chế, nâng cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương.

5. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị. Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn tỉnh.

6. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan thông tin đại chúng tăng cường tuyên truyền về Chỉ thị này; biểu dương mô hình, cách làm hay, sáng tạo, gương điển hình tốt về tinh thần, thái độ phục vụ, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, đồng thời tăng cường phản ánh, phê phán những tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt Chỉ thị này.

7. Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hóa nội dung Chỉ thị này vào kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch chuyên đề hằng năm, giai đoạn của tỉnh; xem xét, xử lý trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nếu chậm trễ, ách tắc trong giải quyết công việc hoặc để cán bộ cấp dưới gây phiền hà, nhũng nhiễu, hiệu quả công việc thấp, làm mất lòng tin của người dân, doanh nghiệp đối với việc thực thi công vụ của chính quyền; biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tổ chức có thành tích nổi trội đóng góp cho việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh.

Chủ trì, phối hợp với các cấp ủy, cơ quan có liên quan tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị này. Hàng năm, sau khi cấp có thẩm quyền công bố Chỉ số, tiến hành tổng hợp, đánh giá kết quả đạt được, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo quy định.

Chỉ thị này được phổ biến đến các chi bộ, cán bộ, đảng viên và toàn thể Nhân dân trong tỉnh.

Nơi nhận:

- Các đ/c TUV,
- Các BCS đảng, đảng đoàn, BTV Tỉnh đoàn,
- Các ban đảng và Văn phòng Tỉnh ủy,
- Đảng đoàn UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh,
- Các sở, ban, ngành của tỉnh,
- Các cấp ủy đảng trực thuộc,
- UBND huyện, thành phố,
- CP.VPTU- N2, T, C3,
- Lưu VPTU.

N2-M3N/CT36/134

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Hồ Thanh Sơn